



Caja de Profesionales
Universitarios

Jefa de Departamento de Centro de Contacto

NATALIA LEZAMA

PERFIL DE CARGO:

Gestionar el departamento de atención no presencial, asegurando una atención integral, eficiente y la correcta derivación de consultas.

FORMACIÓN:

- Introducción al tema de gestión de proyectos – FAFCEA
- Atención al Cliente – Manejo de Quejas y Objeciones – ADM

EXPERIENCIA:

- Jefa de Departamento de Centro de Contacto – CJPPU – 2020 a la fecha
- Tareas administrativas – CJPPU – 2009 a 2020

CORREO ELECTRÓNICO: nlezama@cjppu.org.uy

DOMICILIO POSTAL: Andes 1521

TELÉFONO: 2902 89 41